



Análise Automática de Fóruns de Discussão

Arthur Albuquerque Zopellaro Soares, Breno Fabrício Terra Azevedo

O fórum de discussão é um recurso que possibilita aos sujeitos participantes discutir um determinado assunto, trocar ideias e refletir sobre um tema, proporcionando um espaço interessante para a relação docente/discente e entre os próprios discentes. As mensagens redigidas no fórum representam um importante recurso para que o professor possa verificar o *feedback* dos alunos em relação ao tópico proposto para o debate. Ao analisar o conteúdo das mensagens postadas, o docente pode observar como os discentes estão trabalhando os conceitos relativos ao tema da discussão. Este projeto tem como proposta desenvolver estudos e pesquisas na área de Mineração de Textos. O intuito do projeto é utilizar técnicas da Mineração de Textos para realizar análises quantitativas e qualitativas em postagens de fóruns de discussão. Utilizou-se um software, denominado MineraFórum, desenvolvido pelo pesquisador deste projeto para obter os resultados da pesquisa. Os objetivos deste projeto foram: realizar experimentos com a nova versão do MineraFórum; solicitar a avaliação da nova versão do software por professores e tutores em cursos realizados na metodologia a distância; analisar os resultados dos experimentos; estudar novos indicadores de relevância para análise das mensagens dos fóruns de discussão; definir outros indicadores de relevância, além daqueles já existentes no MineraFórum, que possam ser implementados para analisar as mensagens dos fóruns de discussão; desenvolver uma nova versão do MineraFórum com a implementação dos novos indicadores de relevância escolhidos. A metodologia adotada na realização da pesquisa envolveu: realização de experimentos com a nova versão do MineraFórum; avaliação da nova versão do MineraFórum por professores e tutores; análise dos resultados dos experimentos; estudo de novos indicadores de relevância para análise das mensagens dos fóruns de discussão; desenvolvimento de uma nova versão do software com a implementação dos novos indicadores de relevância escolhidos. O pesquisador acredita que a nova versão do MineraFórum oferecerá mais recursos para auxiliar o professor na análise das mensagens redigidas pelos alunos em fóruns de discussão. Espera-se que o projeto possa oferecer apoio para o aprimoramento de ferramentas de mineração de textos que possam auxiliar o trabalho dos docentes em cursos na modalidade de educação a distância.

Palavras-chave: MineraFórum, Fórum de Discussão, Mineração de Textos.

Instituição de fomento: CNPq, IFF.