



Avaliação de Usabilidade de Páginas Web

Pedro Fontes Veira Perrone, Luis Rivera

Com o crescimento dos negócios e serviços baseado na web, o conceito de usabilidade tem sido cada vez mais presente em estudos e trabalhos em áreas como Design e Desenvolvimento de Softwares Interativos. A usabilidade é um conceito de aceitação de uso do produto, neste caso a página web, pelos usuários. Medir o grau de aceitação da página requer estabelecer indicadores para se medir quantitativamente a funcionalidade da página. Existem várias formas de se quantificar os indicadores, neste caso foi considerada a pesquisa por questionários e observações. A pesquisa realizada teve por objetivo descobrir problemas de usabilidade no website da Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro e no website do LCMAT, podendo sugerir melhorias aos mesmos e estabelecer diretrizes de usabilidade para projetos futuros. Para isso, foram realizados testes com voluntários, que realizavam tarefas predeterminadas nos websites. Os resultados então foram avaliados de acordo com critérios de usabilidade definidos por Jacob Nielsen. No total foram encontrados 13 (treze) problemas de usabilidade, sendo 8 (oito) no site da UENF e 5 (cinco) no site do LCMAT. Além disso, foi possível notar como usuários não tem o hábito de analisar detalhadamente as páginas em busca do que procuram, mas sim procurar superficialmente por indicações de que estão no caminho certo. Quando não as encontram, tendem a se frustrar. Por fim, foram sugeridas melhorias simples para amenizar ou resolver os problemas de usabilidade encontrados.

Palavras-chave: Usabilidade, Interatividade, Páginas Web.

Instituição de fomento: CNPq