



A eficácia da EaD motivada na competência técnica e humana do tutor

Marco Antonio Gomes Teixeira da Silva
Universidade Estadual do Norte Fluminense Darcy Ribeiro
marcoagts@gmail.com

Gloria Maria de Souza P. T. da Silva
Secretaria de Estado de Educação do Estado do Rio de Janeiro
glomarpessanha@gmail.com

Paola Martins Siqueira
Alpha Colégio e Pré-vestibular
paolams19@yahoo.com.br

Resumo

A Educação a Distância (EaD) é a democratização do ensino, desenvolvida para uma clientela diferenciada da sala de aula presencial. A atual dimensão da EaD define uma transformação no perfil do professor-tutor, o qual deve atualizar-se e ser comprometido com a metodologia EaD. Por isso, esta pesquisa deseja identificar as competências pertinentes ao aspecto comportamental do tutor. Como metodologia, esta pesquisa buscou em documentos científicos, a descrição do novo perfil do tutor. Considerou-se nítido na literatura que ao tutor são necessários quatro pontos relevantes: (i) conduta, no que se refere à postura, *feedback* e capacidade para resolver problemas. Em que pese a sua empatia e cordialidade, não o afastando da ética profissional e tempestividade; (ii) processo de avaliação do aluno, considerando o grau de competência cognitiva adquirida, baseado na proposta pedagógica; (iii) administração burocrática do curso EaD, que planeja o uso dos recursos e rotinas. Ressaltando que no início ou fim de uma atividade, ocorre maior acesso pelo aprendiz, portanto necessita disponibilizar um tempo diferenciado. Na administração, o tutor também deve incluir um período antes do curso para conhecer as ferramentas e desenvolver uma *checklist* do curso e de cada etapa; e, (iv) no domínio da tecnologia, reconhecer o Ambiente Virtual Digital de Aprendizagem e os recursos. Nesta relação considera-se que o tutor já é selecionado pelo seu conhecimento específico. Conclui-se que as competências humanas do tutor interferem diretamente no seu desempenho, pois ao tutor cabe o controle da sua própria pontualidade, além da assiduidade dos aprendizes, conduta, flexibilidade e fidelidade ao conteúdo para desenvolver as interações. Também que, cabe ao tutor um comportamento que motive a aprendizagem, para uma assimilação eficiente e eficaz. Por fim, se faz necessário afirmar que ao tutor cabe a competência técnica e comportamental, pois, da sua atuação dependerá o sucesso do processo.

Palavras-Chave: Competências humanas. Dimensão da EaD. Perfil do tutor.