



IV SEMANA DAS LICENCIATURAS

Ensinar e Aprender, esse desassossego!

13 a 15 de setembro de 2016 - IFFluminense *Campus Campos Centro*

Princípios de comunicação não violenta e mediação de conflitos

Tatiana Almeida Machado
IFFluminense – *Campus Campos Centro*
tatiana.machado@iff.edu.br

Resumo

Partindo-se da premissa que a comunicação é meio para troca de informações nas mais diversas comunidades humanas e que em se tratando de comunidades, onde há mais de um interesse, aliado ou não a uma comunicação ineficiente, pode-se deflagrar conflito; tornar a comunicação mais eficiente e lidar com situações conflituosas são imprescindíveis para viabilizar sociedades mais equilibradas. Considera-se sociedade neste contexto qualquer coletividade humana, considerando as mais distintas escalas: desde a escala familiar, escolar, distrital e até mesmo de um país. Desta maneira, este minicurso objetiva abordar de forma teórica e prática os princípios da comunicação não violenta e técnicas utilizadas na mediação de conflitos. Basicamente, pode-se dizer que a mediação de conflitos é uma forma de lidar com uma situação aparentemente incompatível, por meio da qual um terceiro (o mediador ou a mediadora) ajuda as pessoas a se comunicarem melhor, a negociarem e, se possível, a chegarem a um acordo. Sobre a comunicação não violenta, vale ressaltar seu princípio-chave que é a capacidade de se expressar sem usar julgamentos de "bom" ou "mau", do que está certo ou errado, dando ênfase em expressar sentimentos e necessidades, em vez de críticas ou juízos de valor. Aliando-se estas duas ferramentas, reduz-se desgastes nas relações interpessoais dos indivíduos pertencentes a certa comunidade, como também potencializa as ações coletivas consensuais.

Palavras-Chave: Comunicação eficiente. Mediação de conflitos. Comunidades.

Número de Vagas: 30